

Студијски програм:	ОАС ИТ			
Назив предмета:	Оперативни системи и одржавање			
Наставник:	Мицић М. Живадин (1), Младеновић М. Владимир (1)			
Статус предмета:	О			
Број ЕСПБ:	6			
Услов:	Оперативни системи			
Циљ предмета				
Упознавање са: инсталацијом, конфигурацијом, одржавањем, подршком и корисничким и серверским услугама система (print, file, DHCP, DNS, FTP, HTTP, mail, SNMP, telnet) и апликација (database, web, network services), као и са активностима администратора/ администрирања и областима одржавања, односно администрације.				
Исход предмета				
Надградња знања и вештина стечених у раду са оперативним системима у претходном школовању, као и оспособљеност за напредан рад: са Windows и Linux ОС (умеће за инсталирање, конфигурисање и одржавање апликација), као и рад администратора у областима администрирања.				
Исхода учења у делу ОС/апликација: 1) инсталирање најмање једне апликације/ОС, 2) значај конфигурације и одржавања система за организацију, 3) идентификовње ситуација у којима систем/ апликација треба да се реконфигурише, а када захтева одржавање, 4) прављење разлике између сервера и клијента услуга, 5) идентификовање ситуација у којима организација треба да се консултује за решавање "проблема", 6) процена разних ОС/апликација и препоруке за одређену ОС/апликацију да задовољи задате потребе, 7) анализа предности и мана инсталирања сервисних пакета и исправки, 8) способност процене да апликација/ОС настави да испуњава захтеве (потребе) организације.				
У делу административних активности исходи учења за: 1) опис потреба за управљање ИТ-ресурсима, 2) идентификовање ситуација и потреба за административним активностима, 3) објашњење потреба за политиком савремених ИТ-система, 4) објашњење предности управљања садржајем у оквиру организације, 5) објашњење потреба за распоређивање садржаја, 6) идентификовање и објашњење одговорности у вези са администрацијом сервера, 7) објашњење предности управљања корисницима и групама, 8) поређење и контраст предности аутоматизације управљања, 9) осмишљавање програма обуке у ИТ системима, 10) дефинисање рокова за ИТ пројекте, с обзиром на буџет и списак ресурса, 11) поређење проактивних управних и реактивних административних активности, 12) приоритет листа административних послова за ИТ.				
Садржај предмета				
Теоријска настава				
Теме 1/2 - ОС/апликације: инсталација, конфигурација, одржавање (сервисни пакети, закрпе, итд), сервер услуге (print, file, DHCP, DNS, FTP, HTTP, mail, SNMP, telnet), корисничке услуге, подршка.				
Теме 3 - активности и процеси одржавања: управљање садржајем, распоређивање садржаја (фајл систем, структура...), администрација сервера, упутства и група за управљање, Backup, менаџмент безбедности, управљање ресурсима, аутоматизација управљања (аутоматско заказивање посла), системска подршка, корисничка подршка и образовање.				
Теме 4 - категорије одржавања: ОС домен, Веб домен, мрежни домен, домен базе података, домен подршке.				
Практична настава				
Измена конфигурације оперативног система. Инсталирање сервисних пакета и ажурирање оперативног система. Инсталирање разних услуга сервера и клијента. Практичне вежбе уз претходно наведене тематске јединице са фокусом на практичну оспособљеност.				
Литература:				
1.	Ж. Мицић: Оперативни системи кроз ИТ - на платформи стандардизације, Треће, допуњено и измењено издање, Е-издање, CD-ROM, ISBN 86-81745-82-4, COBISS.SR-ID 128557580, 2006.			
2.	ICC: http://www.iss.rs/standard/advance_search.php : SRPS ISO/IEC 14764:2008 – Maintenance...			
3.	ISO 9000-3:1997---Quality management and quality assurance standards -- Part 3: Guidelines for the application of ISO 9001:1994 to the development; supply; installation and maintenance of computer software			
4.	Ж. Мицић, В. Стоиљковић, А. Стојановић: Поступак примене софтвера за одржавање QMM - апликација, QMM, XXIII мајски скуп "Одржавање техничких система", YUMO, стр. 533-538, Крагујевац, 20 - 22. мај 1998.			
5.	K.H. Bennett, "Software Maintenance: A Tutorial in software Engineering, M. Dorfman and R. Thayer, eds., IEEE Computer Society Press, 2000.			
Број часова активне наставе				
Предавања:	Вежбе:	Други облици наставе:	Остали часови:	Студијски истраживачки рад:
2	0	2	0	
Методе извођења наставе				
Комбиновање више начина, уз мешовит модел наставе и E-learning концепт (уз LMS Moodle-систем):				
• фронтална настава је комбинована са групним и појединачним приступом (лице у лице) уз коришћење актуелних наставних средстава (предавања: рачунар/и + видео бим, вежбе: рачунарска учионица),				
• студентима је омогућено да део својих наставних обавеза реализују применом E-learning концепта.				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена	
активност у току предавања	10	писмени испит	20	
практична настава	20	усмени испит	10	
колоквијум-и	20		
семинар-и	20			
Напомена: Из библиотеке Факултета постоји могућност Е-приступа наведеним литературним Веб ресурсима				